

ALGEMENEVOORWAARDEN RENALDO BUITENHUIS BADKAMERS-KEUKENS-ACCESSOIRES-TEGELS

Gevestigd te Dronten aan de Dommel 32 (8253 PL).

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waaruit enige rechtsverhouding tussen Renaldo Buitenhuis Badkamers, keukens en tegels, verder te noemen *'Renaldo Buitenhuis'*, en de koper voortvloeit.
- 1.2 Afwijking van en aanvulling op deze voorwaarden dienen expliciet schriftelijk vastgelegd te worden.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt expliciet van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle door Renaldo Buitenhuis gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst tussen Renaldo Buitenhuis en koper komt pas tot stand, indien en nadat een opdracht schriftelijk door Renaldo Buitenhuis is bevestigd, dan wel doordat Renaldo Buitenhuis geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven, dan wel met die uitvoering is aangevangen.
- 3.2 Bij het aangaan van de overeenkomst is Renaldo Buitenhuis gerechtigd zekerheid te verlangen voor de geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van koper om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Renaldo Buitenhuis het recht de opdracht te weigeren.

4. Levering

- 4.1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Renaldo Buitenhuis derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij tevens een laatste termijn voor het alsnog nakomen dient te worden gegund. Indien Renaldo Buitenhuis alsdan niet nakomt, zal eerst sprake zijn van verzuim.
- 4.2 Tenzij anders afgesproken geschiedt de levering af magazijn en onder rembours.
- 4.3 Aan de leveringsplicht van Renaldo Buitenhuis zal zijn voldaan door het eenmaal aanbieden van zaken.
- 4.4 Indien de koper afname van de levering weigert, uitstelt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico van koper. De koper zal in dat geval het factuurbedrag en alle aanvullende kosten direct verschuldigd zijn.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro (€) en inclusief BTW en vervoerskosten.
- 5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het aanbod geldende kostenposten. Indien deze veranderen, dan behoudt Renaldo Buitenhuis zich het recht voor, de op de dag van de levering geldende prijzen te berekenen.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Renaldo Buitenhuis blijft volledig eigenaar van de geleverde en te leveren zaken, ook na levering, totdat koper aan alles dat hij krachtens overeenkomst aan Renaldo Buitenhuis verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.
- 6.2 De koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van Renaldo Buitenhuis aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de koper gecrediteerd voor de marktwaarde der zaken voor de leverancier ten dage van de terugname. Renaldo Buitenhuis of haar gemachtigde is te allen tijde gerechtigd binnen te treden in de lokaliteiten waar het geleverde zich bevindt, zolang de verkoopprijs niet is voldaan. Koper verplicht zich hiertoe medewerking te verlenen en geeft bij deze Renaldo Buitenhuis of haar gemachtigde hiertoe de volmacht.
- 6.3 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Koper is gehouden deze zaken als een goed huisvader te beheren.

7. Risico-overgang

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de koper over op het moment waarop deze aan de koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de koper of van een door de

- koper aan te wijzen derde worden gebracht.
- 7.2 Indien Renaldo Buitenhuis en de koper levering aan het adres van de koper overeenkomen, dan is het risico tijdens transport, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de koper.
- 8. Betaling**
- 8.1 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen contant bij levering te geschieden of te zijn overgemaakt op ons bankrekeningnummer. In alle overige gevallen dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen.
- 8.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening. Voor verrekening is uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Renaldo Buitenhuis noodzakelijk. De koper mag om generlei redenen zijn betaling opschorten.
- 8.3 Indien Renaldo Buitenhuis het factuurbedrag niet binnen de termijn van 14 dagen van koper heeft ontvangen, is deze daarmee van rechtswege in verzuim en is dan over het factuurbedrag een contractuele rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, vanaf het moment van het vervallen van de betalingstermijn tot aan de datum van volledige voldoening van de vordering.
- 8.4 Indien de betaling van het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn is ontvangen en wanneer Renaldo Buitenhuis alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling neemt, is de koper gehouden tot betaling van de door Renaldo Buitenhuis te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te betalen factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, onverminderd eventuele door Renaldo Buitenhuis krachtens rechtelijks uitspraak verschuldigde proceskosten.
- 8.5 Alle door of namens koper gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen, waarbij afboeking zal plaatsvinden allereerst op de langst openstaande facturen, zelfs indien koper met betrekking tot een betaling vermeld deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 Indien koper met betaling van een deellevering c.q. leveringsfase in gebreke blijft, is Renaldo Buitenhuis gerechtigd de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op te schorten met dezelfde termijn als de termijn gedurende waarin koper een opeisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van Renaldo Buitenhuis om na ingebrekestelling de opdrachten definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Renaldo Buitenhuis tot op dat moment te vorderen heeft onverminderd het recht van Renaldo Buitenhuis op schadevergoeding.
- 9. Opzegging en beëindiging van de overeenkomst**
- 9.1 Renaldo Buitenhuis behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met koper zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien de koper:
- surseance van betaling c.q. faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld;
 - enige (betaling)verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en door Renaldo Buitenhuis eerst in gebreke is gesteld teneinde alsnog na te komen binnen een redelijke termijn;
 - een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van de onderneming; het vrije beheer over zijn vermogens verliest, of wanneer koper natuurlijk persoon is en onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.
2. Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op koper terstond opeisbaar en is Renaldo Buitenhuis daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gedeelde winst en/of rente.
3. De post winstderving bedraagt ten minste 15% van de overeengekomen prijs, behoudens tegenbewijs en de post gedeelde rente wordt berekend met behulp van de in artikel 8 lid 3 genoemde rente.
- 10. Onderzoek en klachten**
- 10.1 De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

- 10.2 Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Renaldo Buitenhuis te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van bewijsstukken en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 10.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de koper binnen een maand na levering schriftelijk te melden aan Renaldo Buitenhuis met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde.
- 10.4 Indien overeenkomstig de vorig leden tijdig wordt geklaagd, blijft de koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Renaldo Buitenhuis en op de wijze zoals door Renaldo Buitenhuis aangegeven.
- 10.5 Indien de koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een zaak, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in de artikelen 11 en 12 van deze voorwaarden.

11. Garantie

- 11.1 Renaldo Buitenhuis garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 11.2 De factuur geldt tevens als garantiebewijs van de geleverde zaak.
- 11.3 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Renaldo Buitenhuis de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst vervangen/ vergoeden indien aan de vereisten van artikel 10 is voldaan.
- 11.4 De hierboven genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van verkeerd of oneigenlijk gebruik door koper of wanneer de ontvangen goederen op een onjuiste wijze worden bewaard/opgeslagen door koper.
- 11.5 Voorts kan met betrekking tot de navolgende onderwerpen gezien haar aard door Renaldo Buitenhuis nimmer garantie worden gegeven of door de koper een beroep op reclame gedaan worden:
- kleurafwijkingen bij gebruik van natuursteen, composiet, beton.
 - zaken die reeds zijn ver- of bewerkt (omtrent de slijtvastheid is het raadzaam dat koper zich vooraf laat adviseren door Renaldo Buitenhuis).
 - tintverschil in sanitair en keukens bij levering in verschillende fabricaten.
 - tintverschil tussen zogenaamde unie en bijpassende decortegels.
 - verschil in kleurnuance bij tegels
- 11.6 Indien Renaldo Buitenhuis zaken aan de koper aflevert die Renaldo Buitenhuis van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Renaldo Buitenhuis nimmer tot een verder gaande garantie ten opzichte van de koper gehouden dan waarop Renaldo Buitenhuis ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
- 11.7 Goederen die niet op voorraad staan kunnen, tenzij zij niet aan de vereisten voldoen, niet geretourneerd worden. Voorraadgoederen kunnen uiterlijk 8 dagen na levering worden teruggebracht onder aftrek van 25% retourkosten van het bruto aankoopbedrag, en met een minimum van € 50,00.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Renaldo Buitenhuis is niet aansprakelijk voor schade aan de zaken anders dan met inachtneming van het bepaalde onder 'garanties'. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Renaldo Buitenhuis te allen tijde beperkt tot de overeengekomen prijs van het product terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan. Voor zover in rechte zou worden geoordeeld dat op Renaldo Buitenhuis een verdergaande vergoedingsplicht rust, gaat die vergoedingsplicht nooit verder dan hetgeen zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd.
- 12.2 Renaldo Buitenhuis is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die koper of een derde terzake van (het gebruik van) zaken mocht lijden, hieronder is mede begrepen bedrijfs- en milieuschade.
- 12.3 Wanneer de producent van een gebrekkig product aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Renaldo Buitenhuis beperkt tot vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- 12.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Renaldo Buitenhuis of haar leidinggevend personeel.
- 12.5 Onverminderd het bovenstaande is Renaldo Buitenhuis niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de koper.
- 12.6 In alle gevallen dient Renaldo Buitenhuis aansprakelijk te worden gesteld binnen een jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan, op straffe van verval van rechten.

13. Overmacht

- 13.1 Indien Renaldo Buitenhuis door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 13.2 Duurt de overmachtstoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.
- 13.3 Ingeval van overmacht heeft de koper geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Renaldo Buitenhuis als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Renaldo Buitenhuis onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Renaldo Buitenhuis kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door Renaldo Buitenhuis of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 13.5 Renaldo Buitenhuis zal de koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte brengen.
- 13.6 Voor zover Renaldo Buitenhuis ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen zelfstandige waarde toekomt, is Renaldo Buitenhuis gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen Renaldo Buitenhuis en de koper is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Renaldo Buitenhuis is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Renaldo Buitenhuis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.